



Medlemsinfo 2017

Nr.12

Udsendt den 26.08.17

DSB har revideret sin manual for bl.a. videoovervågning – med flere væsentlige ændringer

Da DSB har ønsket at opdatere sine retningslinjer for videoovervågning, har endnu en revidering af DSBs interne retningslinjer været behandlet i Personalepolitisk Udvalg, hvor der både sidder repræsentanter fra ledelsen og medarbejderne. De nye manualer for videoovervågning med DSBs fastinstallerede kameraer i tog, butikker og på stationsområder har måttet behandles ad flere omgange, inden de blev tiltrådt i HSU (HovedSamarbejdsUdvalget) i slutningen af juni.

Baggrunden for at opdatere regelsættet om videoovervågning bunder i, at det har vist sig uhensigtsmæssigt for DSB, men også for medarbejderne, når vi eksempelvis hænges ud på sociale medier eller YouTube, uden mulighed for at bruge overvågningsmateriale til at opklare sagens rette sammenhæng. Vi står simpelthen i en ny teknologisk virkelighed, hvor enkelte kunder kan finde på at live-streame eller mangfoldiggøre videomateriale med DSB-personale, uden at de er klar over, at det er ulovligt, hvis ansigter eller stemmer ikke sløres. Eller også er de slet og ret ligeglade. Her har vi forståelse for, at en revidering af regelsættet var på sin plads og det er også fastslået, at generel overvågning af medarbejderne fortsat ikke er tilladt.

Der er imidlertid elementer i de nye regler, vi har mindre forståelse for, og det skal ikke være nogen hemmelighed, at der har været endog meget stor skepsis i TPOs bestyrelse mod visse af ændringerne og DSBs større mulighed for at bruge videomateriale til mulig ugunst for medarbejderne. Også selvom det er HRs chef eller dennes overordnede, der i *hvert enkelt tilfælde* konkret skal vurdere, hvorvidt der skal gives tilladelse.

M-siden har ganske vidst fået sat betydelige fingeraftryk på manualerne til fordel for vores retssikkerhed, men DSB har eksempelvis stået fast på, at de vil have ret til, ved gennemsyn af overvågning, i forbindelse med eksempelvis en voldssag, at reagere og sanktionere, hvis man samtidig opdager *væsentlige* overtrædelser af interne retningslinjer.

Vi opfordrer derfor til, at man gør sig bekendt med de nye manualer, der ligger på ABC/ansat i DSB/A-Å/videoovervågning og telefonoptagelse. **Se næste side**

TPO vil holde øje med udviklingen i brugen af de nye retningslinjer og vi har fået indføjet i retningslinjerne, at der årligt skal gives status til HSU omkring brugen af videoovervågning, herunder antallet af tilladelser, der er blevet givet.

Optagelse af telefonsamtaler:

Der er også blevet udarbejdet en manual for optagelse af telefonsamtaler til DCDK og DICS, herunder Turlisten.

Efter forrige uges nyhedsbrev, er der adskillige medarbejdere, der har troet, at vores samtaler på vores arbejdstelefon blev optaget. Dette er ikke tilfældet. Når DSB får økonomien på plads, vil der blive installeret et system, der optager samtaler til brug for læring og coaching af medarbejderne, der arbejder i Driften. Når systemet ibrugtages, vil man høre en meddelelse i telefonen, hvor man orienteres om at samtalen vil blive optaget. Det har været vigtigt for TPO at sikre, at det ikke kun var Ledelsen, der kunne gøre brug af optagelserne, men også medarbejderne kan, i tilfælde af en tvist, bede om at gennemlytte en samtale med sin leder.

Vi håber på, at det vil bidrage til det gensidige fokus på en ordentlig tone, når vi har Driften i røret.

Med venlig hilsen
Mikkel Channo Jessen
Områdegruppeformand

Susanne Bjørn Jensen
Områdegruppenæstformand