



Togpersonalets dagligdag nr. 2.

14. Marts 2016

En togførers gode arbejde i EC34 fredag eftermiddag.

Fredag den 11. Marts, klokken er omkring 12.30 og stedet er Københavns Hovedbanegården. Perronen ved spor 8 er fyldt med mennesker, som står med store kufferter, barnevogne og forventningsfulde børn.

Tgf til EC tog 34, står og afventer togets ankomst, og imens giver han svar på de spørgsmål som stilles.

Bla. er der usikkerhed omkring lokale passagerer og hvor de må være i toget, ligesom en passager med barnevogn har lidt svært ved at finde ud af hvor hun skal gå hen.

Men selv om tgf er helt alene, så får han svaret pænt og ordentligt på alle spørgsmål, og alt er klar da toget ca. 5 min før afgang kører ind på perronen.

Hurtigt bliver perronen tømt for passagerer, og toget er klar til afgang.

Dagens togfører, kører i Internationalt hold på kh, og er derfor godt forberedt til opgaven.



Kort efter afgang så bliver der budt velkommen ombord i toget, på tre sprog. Dansk, Tysk og Engelsk.

Normalt kører toget hele vejen til Hamburg, men denne fredag er der tekniske problemer på toget, og der skal derfor foretages togskitte når toget ankommer til Nykøbing F.

Dette bliver der flot og tydeligt orienteret om allerede ved velkomsten, og der bliver endvidere oplyst at tgf vil gøre alt hvad han kan for at togskittet vil komme til at ske ved at togene holder overfor hinanden på samme perron.

Straks efter velkomst hilsenen begynder han at billettere togets passagerer. På DSB 1. hvor der sidder en del passagerer uden tillæg, får han stille og roligt fortalt at dette kræves for at sidde i området. Det

Med togførerne på job.

En serie indlæg om dagligdagens arbejde.



lykkes uden problemer, at få alle der ikke ønsker at betale for dette, til at finde andre steder at sidde i toget.

Forståeligt at mange lokale rejsende har lidt svært ved at finde ud af dette, idet der jo kører flere tog med 2 sæt, hvor der kun er DSB 1. i det ene sæt. Det giver noget forvirring i tog som dette, hvor der kun køres med 1. sæt. Men som sagt, så blev det håndteret meget flot og til alles tilfredshed.

Undervejs mod Nykøbing F. så går det stille og roligt, selv om der er nok at se til, når man er alene om at betjene de ca. 100 passagerer som denne dag er i toget. De opgaver som der er, de bliver løst. Bla. viser det sig at en barnevogn er kommet ind i den forkerte ende, men med god vejledning, så lykkes det at få passager og barn anbragt, således at de kan få en tryk og god tur.

I god tid før ankomst til Nykøbing F. så bliver der igen orienteret på 3 sprog omkring det togskit som er nødvendigt. Det bliver gjort tydeligt og grundigt således at alle er godt forberedte på hvad der skal ske.

Som lovet er det lykkedes at få det ”nye tog” til at holde i spor 2, og vi ankommer i spor 3, altså på samme perron.

Efter ankomst så foretager stort set også alle hurtigt togskitte, og tgf kan hurtigt foretage en gennemgang af det ankommende sæt, således at det sikres at der ikke sidder nogle som ikke skulle have fået, eller forstået beskeden. Dette er på trods af de fine udkald også tilfældet, men pga. gennemgangen af toget, så lykkes det også at få disse passagerer over i det nye tog.



At alt er forberedt og passagererne er klar, gør at toget på trods af togskitte, kommer af sted til tiden, og derfor uden problemer kan nå færgen i Rødby.

Den færgesom skal overføre toget til Puttgården i Tyskland.

Med togførerne på job.

En serie indlæg om dagligdagens arbejde.



Tgf følger med toget på færgen, og har her bla. den opgave, at han sørger for at toget er tømt for passagerer, inden der lægges fra land, idet det ikke er tilladt for passagerer at opholde sig på vogndækket under overfarten.

Ved ankomst til Tyskland, så kører tgf, med i land, og toget holder kort efter færgen, ved den perron som der er på stationen.

Her overgives toget til den tyske tgf, som skal føre toget videre til Hamburg.

Inden afgang, så sørges der for at overlevere alle nødvendige oplysninger, således at togets passagerer også er i gode hænder hos den tyske togfører.

Endnu en rigtig god oplevelse at følge en tgf som passer sit arbejde og på god og grundig vis sørger for at alle passagerer får en god og tryk rejse.

Hvordan mon dette var foregået hvis der havde været enmandsbetjening?

Er sikker på at passagerne også i dette tog nødigt ville have undværet den gode service som de oplevede ombord.

John Kildsgaard
Områdegrupeformand