



Togpersonalets dagligdag nr. 1.

23. November 2015

Flot håndtering af tog med masser af flygtninge.

Torsdag den 19. november besøgte en del af TPO's ledelse Tinglev depot, og vi var med en tur til Flensborg. Her fik vi et godt indblik i, hvad det også er for opgaver, som møder togpersonalet i dagligdagen.

Det syn vi mødte i Flensborg, var på mange måder en barsk oplevelse og et uhyggeligt vidnesbyrd om mennesker i nød. Mennesker som søger et sted, hvor de kan få mulighed for at leve sammen med venner og familie i en tryk og rolig hverdag.



Vi fik en helt anden og noget mere glædelig oplevelse ved at se det arbejde, som vores togførerkolleger, i samarbejde med både de tyske og danske myndighedspersoner, udførte.

Det var meget givende at se dét, der først og fremmest blev gjort for, at de mange mennesker oplevede sikre og trygge rammer omkring sig. Dette på trods af, at der blev udført både pas- og billetkontrol og at politiet samtidig også sikrede, at alle formaliteter i forhold til lovgivning m.m. var på plads.

Vi kan sagtens forestille os, at dette kunne opleves meget skræmmende og foruroligende for disse personer, som har været på flugt et stykke tid og formentligt været længe undervejs.

Men alt skete, denne dag, i en stille og rolig atmosfære uden de store problemer. Vi blev dog fortalt, at dette ikke altid var tilfældet og at man indimellem var nødt til at udvise autoritet og holde fast i de truffne beslutninger, som alle rejsende ikke altid var enige i.

Men også disse situationer er hidtil blevet løst ved godt samarbejde mellem togpersonalet og myndighederne på stedet.

Det togpersonale vi kørte med, kendte problemstillingerne rigtigt godt og var yderst forberedte på, hvad der ville møde dem på turen.

På vej til Flensborg blev det blandt andet undersøgt, hvor mange, der havde reserveret pladser i toget og på denne måde blev der sikret et overblik over, hvor mange man kunne have med i toget, når det knap en time senere skulle returnere mod København. Dette tal blev allerede ved ankomst til stationen overleveret til det tyske politi, som tog imod os.

Med togførerne på job. En serie indlæg om dagligdagens arbejde.



Kommunikation var i det hele taget det, som var i centrum, når togpersonalet håndterede de forskellige situationer sammen med bla. politiet. Det var her helt tydeligt, at det er en absolut fordel, at det personale, som kører disse ture, er i stand til at kommunikere tilstrækkeligt på tysk. Dette håndterede vores togpersonale, som var lokale folk fra Tinglev, meget flot.

De gav samstemmende udtryk for, at de var yderst glade for, at DSB havde besluttet at sikre ekstrabemanning i disse tog. De fortalte, at det kunne være en yderst utryk opgave, at være alene i disse tog, hvilket desværre havde været tilfældet for flere kolleger denne formiddag.

Togpersonalet udviste, via deres optræden, en ro og samtidigt den krævede autoritet til at ingen var i tvivl om, at de var til stede og klar til at hjælpe og agere i alle situationer.

Den positive vinkel, som vi oplevede hos togpersonalet i forhold til at kunne løse opgaverne på en god måde, gjorde, at vi oplevede en arbejdsglæde, som vi tror, gør hverdagen noget nemmere.

Da vores tog kørte fra Flensborg, var det især en glæde at se den ro og den atmosfære, der var ombord i toget, selv om der var en del flygtninge med. Flygtninge, som hos de øvrige rejsende, måske kunne være kilde til uro, især ovenpå forrige weekends terrorangreb i Paris. Som togpersonale må vi godt være stolte af den forskel vi gør i dagligdagen - det har de togpersonaler, som vi kørte med på denne tur, en rigtig god grund til at være.

John Kildsgaard
Områdegruppeformand